

# Y/DE/ARTE

*Bazar...*

## PREGUNTAS FRECUENTES

### CÓMO COMPRAR?

Comprar en nuestro sitio es muy fácil y no es necesario estar registrado.

Primero debes seleccionar y agregar al carro de compra los productos que deseas comprar. Luego debes seleccionar qué método de entrega te acomoda más entre despacho a domicilio o a sucursal y completar los datos solicitados.

### COMO FUNCIONA YDEARTEBAZAR.CL?

Nuestro sitio de ventas es un marketplace, ¿qué significa esto? que cada una de las tiendas que tenemos, es responsable de los productos que están en vitrina, de su descripción, stock, imágenes embalaje y envío.

### ES SEGURO COMPRAR EN YDEARTEBAZAR.CL?

¡Por supuesto! Ydeartebazar.cl asegura la completa confidencialidad de la información que nos entregas ya que trabajamos con altos estándares de seguridad internacional. Sólo te pedimos que ingreses la información necesaria para el pago y envío de tu compra y por ningún motivo guardamos la información de tu tarjeta de crédito ni de tu cuenta bancaria.

### CUENTAN CON TIENDA FISICA?

No. Ydeartebazar.cl es un marketplace por lo cual no contamos con tienda física. Algunas de las tiendas que forman parte de nuestro equipo, sí cuentan con tiendas físicas o showrooms para hacer los retiros de los productos.

### TODO ESTA DISPONIBLE EN STOCK?

No necesariamente, ya que contamos con productos que se confeccionan a pedido y tienen un mínimo de tiempo de producción antes de poder ser despachados.

### CON QUÉ MEDIOS DE PAGO CUENTAN?

1. FLOW. Plataforma de pagos on line a través de Servipag, Web Pay, Onepay, Multicaja, Mach, CryptoCompra. Tarjetas de débito y crédito.
2. Transferencias bancarias a la cuenta de la tienda.

## COMO PUEDO SABER SI MI COMPRA ESTA OK?

Una vez hecha tu compra, te llegará un correo con la confirmación de tu pedido.

## Cuales son las formas de entrega?

En la mayoría de nuestros productos existen dos formas de entrega: Despacho a domicilio o sucursal, después de coordinar con la tienda el despacho del producto.

## COMO HAGO SEGUIMIENTO DE MI PEDIDO?

Cuando tu producto entra en proceso de despacho, según lo acordado con el vendedor éste es el responsable de enviar el número de seguimiento de tu orden.

## CUAL ES EL PLAZO DE ENVÍO?

Los despachos demoran 15 días hábiles como máximo para regiones, luego de que tu compra es aprobada por la tienda. En el caso productos a pedido, cada tienda tiene su propio tiempo y se encuentra señalado en la descripción del producto.

## SI AUN NO REIBO MI COMPRA?

Escríbenos a [ydeartebazargmail.com](mailto:ydeartebazargmail.com) para poder ayudarte contactarte con el vendedor y ver en que estado se encuentra tu pedido.

## DESPACHO

Los despachos demoran 10 días hábiles dentro de la Región Metropolitana y 15 días hábiles para regiones a partir de la aprobación de tu compra (confirmación por parte de la tienda a la cual compraste). En el caso productos a pedido, cada tienda tiene su propio tiempo y se encuentra señalado en la descripción del producto.

Los despachos son a lo largo de todo Chile.

## CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Los cambios y devoluciones son responsabilidad de cada tienda o marca. Se realizan contactando al vendedor y esta sujeto a condiciones puestas por cada uno de ellos. No pasan por nuestra organización.